



通常の電話窓口で手話にも対応できる



手話リンク ここがポイント

初期費用はゼロ

- ✓ 一切かかりません。利用開始の翌月より通話料のみをご請求します。

HPにリンクを貼るだけ

- ✓ 導入も簡単。お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くなど、ごく簡単な実装で導入は完了します。

※作業工数の目安は1～2時間

コードのご提供方法

- ① URL形式（QRコード生成にもご利用可）
- ② aタグ形式（書式部分に限り編集可）
- ③ formタグ形式（書式部分に限り編集可）

ご負担は通話料だけ

- ✓ 本サービスは通話料のみでご利用いただけます。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号が一般電話の場合、対応した分数のみ通話料金をご請求いたします。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤル（0120等）の場合、電話リレーサービスの通話料金は発生しません（0円）。
- ✓ お支払い方法は請求書払いです。

※通話料は一般電話と同等の料金設定です。
※問合せをする住民に料金は発生しません。

月額料なしプラン

月額料
無料

通話料(固定電話・特定IP電話番)
16.5円/分
初回915円

月額料ありプラン

月額料
178.2円/月
初回915円

通話料(固定電話・特定IP電話番)
5.5円/分
初回915円

通話内容は秘密厳守

- ✓ 法※に基づき、通訳オペレータは業務に関して知りえた情報について秘密保持義務があります。通訳オペレータを介して会話をしますが、安心して本人とみなしてお話ください。

※聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律

□第5次障害者基本計画で推進されるサービスです

□障害者差別解消法における環境整備や合理的配慮にあたります

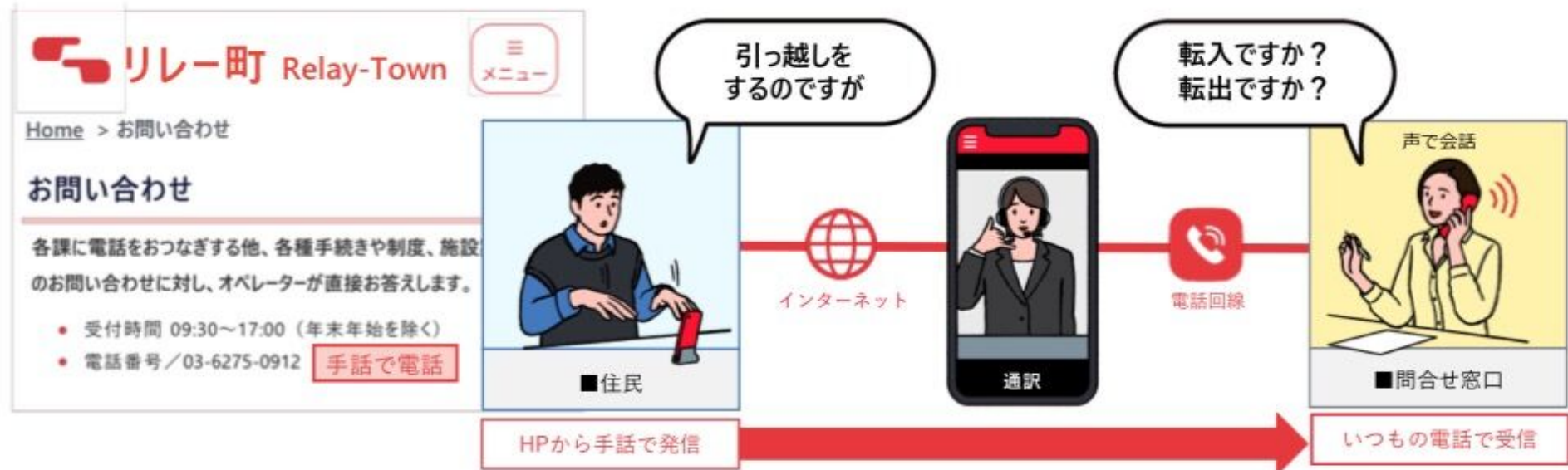
（令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月より合理的配慮が義務化されました）

電話リレーサービスは、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

お問い合わせ窓口のバリアフリー化



通常の電話窓口で手話にも対応できる



手話リンク ここがポイント

初期費用はゼロ

- ✓ 一切かかりません。利用開始の翌月より通話料のみをご請求します。

HPにリンクを貼るだけ

- ✓ 導入も簡単。お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くなど、ごく簡単な実装で導入は完了します。

※作業工数の目安は1～2時間

コードのご提供方法

- ① URL形式（QRコード生成にもご利用可）
- ② aタグ形式（書式部分に限り編集可）
- ③ formタグ形式（書式部分に限り編集可）

ご負担は通話料だけ

- ✓ 本サービスは通話料のみでご利用いただけます。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号が一般電話の場合、対応した分数のみ通話料金をご請求いたします。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤル（0120等）の場合、電話リレーサービスの通話料金は発生しません（0円）。
- ✓ お支払い方法は請求書払いです。

※通話料は一般電話と同等の料金設定です。
※問合せをする住民に料金は発生しません。

月額料なしプラン

月額料

無料

通話料(固定電話・特定IP電話着)

16.5円/分
税抜き15円

月額料ありプラン

月額料

178.2円/月
税抜き162円

通話料(固定電話・特定IP電話着)

5.5円/分
税抜き5円

通話内容は秘密厳守

- ✓ 法※に基づき、通訳オペレータは業務に関して知りえた情報について秘密保持義務があります。通訳オペレータを介して会話をしますが、安心して本人とみなしてお話してください。

※聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律

□第5次障害者基本計画で推進されるサービスです

□障害者差別解消法における環境整備や合理的配慮にあたります

(令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月より合理的配慮が義務化されました)

電話リレーサービスは、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

手話リンクに関するお問い合わせ TEL : 03-6275-0912 | E-mail : info@nftrs.or.jp

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス



202505